

<b>Naziv kolegija</b>	<b>JAVNI MENADŽMENT</b>	
<b>Nastavnici</b>	Nositelji: prof.dr.sc. Ivan Koprić, prof.dr.sc. Gordana Marčetić Nastavnici: doc.dr.sc. Anamarija Musa, doc.dr.sc. Vedran Đulabić, doc.dr.sc. Goranka Lalić Novak, doc.dr.sc. Jasmina Džinić, doc.dr.sc. Mihovil Škarica	
<b>Status kolegija</b> (semestar i redoviti ili fakultativni)	I, II, III, IV semestar  Fakultativni	
<b>Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave</b> (predavanja, vježbe, seminar i sl.)	Predavanja – 5	
<b>ECTS koeficijent opterećenja studenta</b>	5 ECTS	
<b>Broj sati po semestru</b>	15 sati	
<b>Ciljevi kolegija</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Upoznati studente s razvojem menadžerskih pristupa u državnoj i javnoj upravi.</li> <li>- Upoznati studente s metodama i instrumentima javnog menadžmenta koji se primjenjuju u upravljanju suvremenim organizacijama javne uprave i javnog sektora.</li> <li>- Upoznati studente s obilježjima i učincima suvremenih menadžerskih reformi.</li> <li>- Upoznati studente s provođenjem menadžerskih reformi u pojedinim europskim zemljama.</li> </ul>		
<b>Sadržaj kolegija</b>		
<p>Poduzetništvo i menadžment. Ekonomske vrijednosti, poduzetništvo i menadžment u državnoj i javnoj upravi. Od kamentalizma do novog javnog menadžmenta. Počeci menadžerskog pristupa javnom sektoru (Woodrow Wilson, Leonard White, Fredrick W. Taylor i drugi). Klasični menadžerski pristupi: Luther Gulick, Luther Urwick, Chester Barnard, Mary Parker Follett. Mehanicistički i instrumentalni pristup organizacijske teorije. Javni menadžment i preskriptivni pristup u organizacijskoj teoriji i znanosti o javnoj upravi. Suvremene menadžerske reforme: od ekonomičnosti i efikasnosti do efektivnosti i kvalitete javnih usluga. Strukturalne mjere i učinci menadžerskih reformi. Funkcionalne mjere i učinci. Personalne mjere i učinci. Ostali učinci. Upravne reforme u pojedinim europskim zemljama. Primjeri menadžerskih institucija, koncepata i pristupa. Izvršne agencije. Re-inženjering. Posebni položaj rukovodećeg osoblja: javni menadžeri. City manager. Promjene u službeničkim odnosima. Menadžerska kultura. Od procedura prema učincima. Kompeticija i javno tržište. Naplata javnih usluga. Privatizacija, outsourcing, contracting out i slične mjere jačanja privatne inicijative u javnoj sferi.</p>		
<b>Očekivani ishodi učenja</b>		
<b>INTELEKTUALNE (KOGNITIVNE) VJEŠTINE</b>		
<b>Znanje i razumijevanje</b>		
<p>Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Razumjeti područje javnog menadžmenta, njegovu važnost i primjenjivost u svakodnevnom radu upravnih organizacija.</li> <li>2. Razumjeti i objasniti različite metode i instrumente javnog menadžmenta koji se primjenjuju u upravljanju suvremenim organizacijama javne uprave i javnog sektora.</li> <li>3. Objasniti nove menadžerske instrumente kao što su upravljanje putem rezultata, javno-privatno partnerstvo, privatizacija, vanjsko ugovaranje (outsourcing), orijentaciju na korisnike i kvalitetu, i sl.</li> <li>4. Definirati kako menadžerizam utječe na metode rada u upravi, posebno na kreiranje i izvršavanje državnog i lokalnih proračuna te kako se odražava na status javnih službenika.</li> <li>5. Razumjeti kako suvremene uprave reforme utemeljene na menadžerskim idejama mijenjaju odnos građana i javne uprave.</li> </ol>		

### **Primjena**

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

1. Interpretirati kako suvremene upravne doktrine (novi javni menadžment, dobro upravljanje, neo-weberijanska uprava) utječu na procese upravljanja u suvremenoj javnoj upravi i javnom sektoru.
2. Izabrati metode i instrumente javnog menadžmenta koji su prikladni za primjenu u pojedinim dijelovima javne uprave i javnog sektora u Hrvatskoj.
3. Demonstrirati na primjeru upravne prakse (studija slučaja) primjenu odabranih metoda i instrumenata javnog menadžmenta.
4. Predstaviti iskustva upotrebe metoda i instrumenata javnog menadžmenta u odabranim komparativnim upravnim sustavima.
5. Ilustrirati posebnosti javnog menadžmenta koji se primjenjuje u hrvatskoj javnoj upravi i javnom sektoru.

### **Analiza**

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

1. Razlikovati različite metode i instrumente javnog menadžmenta koji su se pojavili u pojedinim zemljama.
2. Analizirati prednosti i nedostatke metoda i instrumenata javnog menadžmenta te njihovu upotrebljivost u uvjetima modernih država pogođenih raznim krizama i izloženih sve većem utjecaju procesa globalizacije.
3. Razlikovati specifičnosti javnog menadžmenta u glavnim komponentama javne uprave i javnog sektora kao što su državna uprava, teritorijalna samouprava, javne službe, državne kompanije (javna poduzeća), javne agencije.
4. Izdvojiti i kategorizirati glavne izazove s kojima se susreće javni menadžment u Hrvatskoj.
5. Usporediti metode i instrumente javnog menadžmenta koji se primjenjuju u Hrvatskoj sa sličnim metodama i instrumentima i odabranim europskim upravnim tradicijama.
6. Napisati samostalan rad (esej) o odabranoj temi iz područja javnog menadžmenta.

### **Sinteza**

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

1. Analizirati povijesni razvoj javnog menadžmenta i razloge pojave reformskih doktrina, poput novog javnog menadžmenta, dobre uprave/vladavine, neo-weberijanske uprave i sl.
2. Procijeniti kakav je utjecaj pojedinih metoda i instrumenata javnog menadžmenta na konkretne primjere upravne prakse u Hrvatskoj.
3. Usporediti upravnu praksu i učinke korištenje metoda i instrumenata javnog menadžmenta u različitim organizacijama javne uprave i javnog sektora.
4. Kritički se osvrnuti (u pisanoj formi) na konkretne slučajeve iz upravne prakse koji sadrže primjenu neke od razmatranih metoda i instrumenata javnog menadžmenta.
5. Sastaviti popis metoda i instrumenata javnog menadžmenta koji se mogu primijeniti u pojedinim dijelovima javne uprave i javnog sektora u Hrvatskoj.

### **Vrednovanje (Evaluacija)**

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

1. Ocijeniti stanje primjenu menadžerskih metoda i instrumenata u hrvatskoj javnoj upravi, jednako kao i njihovih problema i mogućnosti
2. Preporučiti model reforme utemeljen na upotrebi suvremenih metoda i instrumenata javnog menadžmenta primjenjiv u hrvatskim prilikama.
3. Prosuditi dosadašnji razvoj i trendove razvoja javnog menadžmenta sa stajališta suvremenih doktrinarno-teorijskih spoznaja o javnom menadžmentu.
4. Ocijeniti funkcioniranje pojedinih metoda i instrumenata koji se primjenjuju ili planiraju primijeniti u hrvatskoj javnoj upravi i javnom sektoru.
5. Preispitati i valorizirati politiku modernizacije javnog menadžmenta i preporučiti poboljšanja njezinog sadržaja i provedbe.

### Opće (generičke) vještine

Nakon uspješno savladanog predmeta, student će moći:

1. Jasno i razumljivo *prezentirati* usvojene ishode učenja.
2. Na razini *kognitivnih* znanja studenti stječu nova saznanja o javnom menadžmentu, njegovom povijesnom razvoju i njegovom sadašnjem stupnju razvitka. Studenti uviđaju pozitivne i negativne posljedice do kojih je menadžerizam u javnoj upravi doveo te uče kako primijeniti ova znanja na budući praktični rad u javnoj upravi i cjelokupnom javnom sektoru.
3. Na *intelektualnoj* razini studenti razvijaju sposobnost apstraktnog razmišljanja te kritičkih ocjena pojedinih modela reforme javne uprave i javnog sektora. Razvijaju sposobnost samostalnog predlaganja mogućih rješenja pojedinih problema u javnoj upravi.
4. Studenti razvijaju i *istraživačke sposobnosti* kroz samostalno istraživanje područja javnog menadžmenta, te posebno razvijaju sposobnost korištenja suvremenih baza podataka budući je literatura koja se bavi ovom tematikom većim dijelom na stranim jezicima.
5. Na *praktičnoj* razini studenti usvajaju znanja o metodama i instrumentima javnog menadžmenta, poput privatizacije, vanjskog ugovaranja (*outsourcing*) upravljana ciljevima i rezultatima, orijentaciju na korisnike i kvalitetu, strateškom planiranju, plaćanju prema učinku rada, koja su preduvjet za budući rad na bilo kojem višem radnom mjestu u javnoj upravi.

### Praćenje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i oblici provjere znanja

- Evidentira se dolazak studenata na predavanje;
- Bilježi se aktivnost studenta na nastavi, pojedinačna izlaganja o nekoj temi, razumijevanje gradiva, kvaliteta diskusije i slično;
- Znanje se provjerava na usmenom ispitu i ocjenjuje ocjenom od dovoljan (2) do izvrstan (5). Usmeni ispit se sastoji od primjene, analize, sinteze i vrednovanja znanja stečenog na temelju predavanja i diskusija na nastavi te obvezne literature.

### Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih kompetencija

- Analiziranje statističkih podataka o prolaznosti i prosjeka uspješnosti studiranja na predmetu;
- Povratne informacije studenata,
- Priprema i objava znanstvenih radova povezanih s temom javnog menadžmenta sa studentima i praćenje njihovog znanstvenog rada;
- Poticanje sudjelovanja studenata na stručnim i znanstvenim skupovima i istraživačkim projektima povezanih s temom javnog menadžmenta.

### Obveze studenata

- Pohađati predavanja;
- Aktivno sudjelovati u nastavi putem interaktivne diskusije s nastavnikom i ostalim studentima;
- Naučiti ispitno gradivo.

### Obvezna literatura

1. Perko-Šeparović, Inge (2006); Izazovi javnog menadžmenta, dileme javne uprave; Zagreb: Golden marketing.
2. Perko-Šeparović, Inge (2003) Paradoksi novog javnog menadžmenta. U: Zbornik Globalizacija i demokracija. Zagreb: Fakultet političkih znanosti, str. 85-94
3. Perko-Šeparović, Inge (2002) Novi javni menadžment - britanski model; Politička misao, 39 (4), str. 31-44
4. Koprić, Ivan, Gordana Marčetić, Anamarija Musa, Vedran Đulabić, Goranka Lalić Novak; Upravna znanost - javna uprava u suvremenom društvu; Pravni fakultet (2014), str. 104-132
5. Đulabić, Vedran (2014) Primjena tržišnih instrumenata u javnoj upravi: mogućnosti i ograničenja. U: Musa, A. (ur) 7. Forum za javnu upravu. Zagreb: Friedrich Ebert Stiftung i Institut za javnu upravu
6. Đulabić, Vedran (2006) Povelje javnih službi: pokušaj podizanja kvalitete javne uprave i jačanja uloge građana, Zbornik Pravnog fakulteta u Zagrebu 56(1): 7-48

### Osnovna izborna literatura

1. Pollitt, Christopher, Sandra van Thiel, Vincent Homburg (eds.) (2007) *New Public Management in Europe: Adaptation and Alternatives*, Palgrave Macmillan, New York.
2. Pollitt, Christopher (2003) *The Essential Public Manager*, Buckingham, Open University Press/McGraw Hill.
3. Pollitt, Christopher i Geert Bouckaert (2011) *Public Management Reform: A Comparative Analysis – New Public Management, Governance, and the Neo-Weberian State*. 3th edition. Oxford: University Press.
4. Hughes, Owen E. (2003). *Public Management and Administration: An Introduction*, Third Edition. Basingstoke: Palgrave Macmillan.
5. Bovaird, Tony, Elke Löffler (2005). *Public Management and Governance*. London: Routledge.
6. Manojlović, Romea (2010) *Danski model novog javnog menadžmenta – može li poslužiti kao uzor Hrvatskoj?*, *Hrvatska javna uprava*, 10(4), str. 961-996.
7. Koprić, Ivan, Jasmina Džinić i Romea Manojlović (ur.) (2016) *Upravljanje kvalitetom i učinkovitošću u javnoj upravi*. Institut za javnu upravu, Zagreb.
8. Koprić, Ivan (2016) *Evaluacija, novi zakonski okvir i važnost upravljanja učinkovitošću u lokalnoj i regionalnoj samoupravi te u državnoj i javnoj upravi Republike Hrvatske*. U: I. Koprić, J. Džinić, R. Manojlović (ur.) *Upravljanje kvalitetom i učinkovitošću u javnoj upravi*. Zagreb: Institut za javnu upravu, str. 3-38.
9. Manojlović, Romea (2016) *Upravljanje učinkom u hrvatskoj lokalnoj samoupravi*. U: I. Koprić, J. Džinić, R. Manojlović (ur.) *Upravljanje kvalitetom i učinkovitošću u javnoj upravi*. Zagreb: Institut za javnu upravu, str. 65-96.
10. Džinić, Jasmina (2016) *Komparativna iskustva upravljanja kvalitetom u javnoj upravi*. U: I. Koprić, J. Džinić, R. Manojlović (ur.) *Upravljanje kvalitetom i učinkovitošću u javnoj upravi*. Zagreb: Institut za javnu upravu, str. 129-157.
11. Džinić, Jasmina (2012) *Nagrade u javnom sektoru – podizanje kvalitete kroz natjecanje i suradnju*, *Hrvatska i komparativna javna uprava*, 12(4), str. 1003-1036.
12. Osborne, David, Ted Gaebler: *Reinventing Government*, Reading etc., Addison-Wesley Publishing Co., 1992.
13. Linden, Russell M.: *Seamless Government: A Practical Guide to Re-Engineering in the Public Sector*, San Francisco, Jossey-Bass Publishers.
14. Kettl, Donald F., John J. Dilulio (eds.): *Inside the Reinvention Machine*. Washington, The Brookings Institution, 1995.
15. Halachmi, Arie, Geert Bouckaert (eds): *Organizational Performance and Measurement in the Public Sector*, Westport and London, Quorum Books, 1996.
16. Condrey, Stephen E. (ed.): *Handbook of Human Resource Management in Government*, San Francisco, Jossey-Bass Publishers, 1998.